

## Форма бланка возврата

Телефоны бесплатной горячей линии:  
В Москве: 8 (495) 225-14-83  
В других городах России: 8 (800) 333-01-29  
Электронная почта: customerservice@support.esteelauder.ru



ESTÉE LAUDER

От

(ФИО) \_\_\_\_\_  
Паспорт (серия, номер) \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
Выдан (кем, когда) \_\_\_\_\_

### Заявление на возврат товара

В интернет - магазине Estee Lauder, на сервере <http://www.esteelauder.ru> по заказу № \_\_\_\_\_ был приобретен Товар (далее - «Товар»):

Наименование товара (марка, модель, артикул)	Кол-во	Стоимость	Метод оплаты

Основания для возврата  Товар надлежащего качества<sup>1</sup>  Товар ненадлежащего качества<sup>2</sup>

Причина возврата (укажите причину возврата, отметив нужное поле)

Товар не соответствует заказу	
Брак	

Другое (указать): \_\_\_\_\_

Я осуществляю возврат заказа полностью и в соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей» от 07.02.92г. № 2300-1 прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть мне сумму в размере \_\_\_\_\_

рублей \_\_\_\_\_ копеек.

(сумма цифрами и прописью)

и вернуть средства следующим способом (выбрать):

<p><b>Реквизиты для возврата денежных средств, если заказ был оплачен покупателем наличными денежными средствами:</b></p> <p><input type="checkbox"/> на банковский счет (необходимо обязательно приложить копию паспорта получателя)</p> <p>Получатель _____ (ФИО)</p> <p>Банк получателя _____ (название)</p> <p>Счет получателя _____</p> <p>К/с _____</p> <p>Р/с (если есть) _____</p> <p>БИК _____</p>	<p><b>Реквизиты для возврата денежных средств, если заказ был оплачен покупателем в безналичном порядке:</b></p> <p><input type="checkbox"/> на банковскую карту, с которой была произведена оплата заказа</p> <p>Номер карты - 6 первых и 4 последних цифры</p> <p>□□□□-□□■ ■■■■-□□□□</p> <p>Номер транзакции в системе Chronopay _____</p> <p>Указанный номер Вы можете узнать в письме, полученном от Chronopay, после произведенной оплаты, или по телефонам: бесплатно по России 8-800-5555-66-7, в Москве 8-495-380-03-27</p>
---	---

Для возврата стоимости обратной отправки (только если полученный товар с браком или не соответствует заказанному) я прошу вернуть мне затраты на обратную пересылку на банковский счет (реквизиты для перечисления указаны выше)

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

Для служебного использования \_\_\_\_\_  
(сумма к возврату)

### ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

В течение 10 (Десяти) дней после того как мы получим возвращенный Вами товар, Вам будет осуществлен возврат денежных средств. Срок зачисления средств на Ваш банковский счет зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих банков и/или платежных систем, за которые продавец (ООО «ТК МОЛКОМ») не несет ответственности.

Есть вопросы? Вы можете направить сообщение на customerservice@support.esteelauder.ru или связаться с нами по телефону (звонок бесплатный по тел. в Москве): 8 (495) 225-14-83; другие города 8 (800) 333-01-29

#### Комментарии:

1. Товар надлежащего качества - товар, у которого сохранен товарный вид и потребительские свойства.
2. Товар ненадлежащего качества - товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка, в том числе товар в поврежденной, смятой упаковке, товар с нарушенной слюдой, подтеками, товар, на котором видны сколы, повреждения, осадок, измененный цвет и структура продукта, отсутствие более 1/3 продукции в емкости.